

# IT Business ASP kontrakt



Kontrakt nr.

Mellem

CVR-nr.:

Telefon nr.:

Email:

- i det følgende benævnt kunden – og Focus IT a/s, Fåborgvej 65A, 5700 Svendborg, CVR-nr. 28 85 58 18 – i det følgende benævnt Focus IT – er indgået kontrakt om leje incl. drift af IT Business løsning jf. nedenstående specifikation.

Betegnelse	Antal rettigheder	Tilslutnings- afgift kr. pr. rettighed	Månedlig betaling kr. pr. rettighed
IT Business GRUNDSYSTEM (til <b>den første</b> bruger)	Altid: <b>1</b>	<b>350</b>	<b>245</b>
- tillæg Ekstra brugere (specificerede nedenfor)	Antal: _____	150	195
- tillæg 5 ekstra firmaregnskaber modul	Antal: _____	100	50
- tillæg Time-/Sagsregnskab modul	0 eller 1: _____	100	50
- tillæg Afslutningsark modul	0 eller 1: _____	100	50
- tillæg Budgetsimulering modul	0 eller 1: _____	100	50
- tillæg Revision posteringsanalyse modul	0 eller 1: _____	100	50

Telefonisk Hotline vedr. betjening af programmet er ikke inkluderet, men debiteres til Kr. 215 pr. påbegyndt kvarter. Priserne inkluderer betaling for et samlet forbrug af lagerplads for en kunde (firmadata og brugernes data tilsammen) på maksimalt 500Mb. Med jævne mellemrum vil Focus IT kontrollere pladsforbruget og om nødvendigt varsle kunden en prisforhøjelse i tilfælde af kundens længerevarende større pladsforbrug. Priserne inkluderer i øvrigt alle nødvendige brugerlicenser og løbende opdateringer af programmerne samt professionel backup af alle data.

Specifikation af brugere til oprettelse af 'login' / Fulde navn	Initialer	Tildelt login
---	-----------	---------------

Specifikationen fortsættes evt. i separat bilag. Focus IT tildeler login passwords til de enkelte brugere.

## Priser & Betaling:

Focus IT kan til enhver tid ændre priser med 3 måneders varsel. Der faktureres kalender kvartalsvis forud, til betaling på den første bankdag i førstkommende driftsmåned. Første gang faktureres dog evt. kun resterende 1 eller 2 måneder af det første kvartal. Opkrævning sker via PBS LeverandørService, som kunden tilmelder sig ved underskrift på nærværende kontrakt. Ved manglende rettidig betaling deaktiveres brugerens login umiddelbart og uden varsel og genaktivering kan tidligst påregnes 10 arbejdsdage efter modtagelse af den manglende betaling. Focus IT er ikke ansvarlig for kundens tabte driftstid samt eventuelle følgeomkostninger affødt heraf i det omfang, den tabte driftstid kan henføres til kundens betalingsmisligholdelse. Al væsentlig kommunikation fra Focus IT vedrørende kontrakten, herunder fakturaer, prisvarslinger og driftsinformation, sendes som e-Mail til kundens ovenanførte adresse.

## Oprettelse af træktillædelse – Kundenr. udfyldes af Focus IT a/s, der også sørger for tilmeldingen.

1	4 Kreditorr.	9 Kundenr.	24 Reg. nr.	28 Kontonr.	38 CVR-nr.
5   1   0	2   8   6   0   6				

## Teknik

Løsningen afvikles via internet opkobling med **Fjernskrivebord i brugerens Windows Vista, Windows 7 eller senere**, og kører på Hostede Focus IT servere under Windows 2008 R2 med antivirus beskyttelse. Har man kun Windows XP, er det afgørende at opdatere denne til seneste service pack og at installere .NET framework 3 eller senere, for at understøtte brugers mulighed for at udskrive på printer (vejledning i denne installation fremsendes).

Ovennævnte priser er excl. moms og gældende pr. 1. kvartal 2013.

Der henvises til de på bagsiden anførte betingelser, som er en del af nærværende aftale, og som parterne erklærer at have gennemlæst.

\_\_\_\_\_  
(sted og dato)

Svendborg, den \_\_\_\_\_  
(sted og dato)

\_\_\_\_\_  
(bindende underskrift)

\_\_\_\_\_  
Focus IT a/s

## I. BENYTTELSE AF IT BUSINESS ASP LØSNINGEN:

- § 1. Focus IT leverer den på forsiden specificerede IT Business løsning samt overlader brugen heraf til kunden i overensstemmelse med nedenstående betingelser, herunder licensbetingelserne fra leverandører af ikke-Focus IT-programmel. Kunden har ikke eneret på benyttelsen af programmet og må ikke overdrage denne brugsret til tredjemand.
- § 2. Kunden indfører selv programmet i sin virksomhed. Focus IT er villig til, mod betaling, at være behjælpelig med indførelsen efter nærmere aftale med kunden.
- § 3. Focus IT forpligter sig til at sikre, at løsningen er tilgængelig for kunden i mindst 2000 timer i tre vilkårlige på hinanden følgende måneder. Dette svarer til en garanteret opetid på 92,6%. Primært vil serviceafbrydelser være koncentreret til tidsrummer 4.00 til 5.00, hvor der hver nat foretages backup og systemopdateringer. Hvis tilgængeligheden til kundens løsning i et kvartal er lavere end 92,6% fordelt over en 3 måneders periode, kan kunden kræve afslag i betalingen for den pågældende periode, såfremt den reducerede tilgængelighed skyldes forhold, som er under Focus IT's kontrol. Følgende er ikke under Focus IT's kontrol:
- Force Majeure
  - Længerevarende strømsvigt
  - Netfejl på den offentlige del af Internet
  - Kundens egne scripts, programmer, layouts og lignende
- Afslag beregnes efter følgende formel:  
 $Bod = (\text{kvartalsvis pris} + 25\%) * (92,6\% - F\%)$   
hvor F% er den Faktiske tilgængelighed.  
Under alle omstændigheder kan Bod maksimalt udgøre det beløb kunden har betalt Focus IT for den pågældende periode. Focus IT har således intet ansvar for direkte eller indirekte driftstab som manglende tilgængelighed måtte have påført kunden. Hvis tilgængeligheden i et kvartal har været under 90%, er kunden berettiget til at opsigte aftalen med 14 dages varsel.
- § 4. En ny version af et programmelprodukt kan uden ansvar og uden omkostninger for Focus IT føre til en ændring af det nødvendige materiel, betjeningsproceduren eller en ændring af programgennemløbstider. Såfremt en leverandør af ikke-Focus IT-programmel fjerner funktionalitet i forbindelse med en ny programmelversion hæfter Focus IT ikke for dette.
- § 5. Der tages backup af servere og herunder af kundens data. Backupserverne er placeret i et andet fysisk serverrum end driftsserverne. Desuden flyttes selve backup mediet hver uge til en tredje lokation. Backup benyttes til genetablering i tilfælde af nedbrud, men backup'en kan også benyttes til reetablering i tilfælde af at kunden skulle ønske det. I så fald foregår denne reetablering til gældende timetakst.
- § 6. Såfremt kunden misligholder aftalen væsentligt, ved f.eks. manglende betaling efter rykkerskrivelse, misbrug af Focus ITs produkter, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er Focus IT berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen. Såfremt Focus IT misligholder aftalen væsentligt, f.eks. manglende tilgængelighed gennem længere tid, tab af data som skyldes grov uagtsomhed hos Focus IT, konkurs, likvidation eller betalingsstandsning, er kunden berettiget til øjeblikkeligt at hæve aftalen. Hvis Focus IT konstaterer at kundens indlagte data er til alvorlig gene for Internettets øvrige brugere, eller hvis det kan true sikkerheden på Internet, er Focus IT berettiget til at afbryde forbindelsen til kundens dataområde øjeblikkeligt. Hvis kundens indlagte data indeholder pornografisk eller anstødeligt materiale, er Focus IT berettiget til at afbryde forbindelsen til kundens dataområde med 24 timers varsel.
- § 7. Ved anmeldelse af programfejl i Focus IT-programmel, der hindrer den tilsigtede brug, vil Focus IT uden ugrundet ophold og senest 8 arbejdsdage efter at anmeldelsen indløb, påbegynde fejlfinding og fejlrrettelse. Kan den anmeldte fejl ikke umiddelbart rettes, vil kunden straks blive orienteret herom, ligesom Focus IT vil drage omsorg for, at brugeren sikres den efter omstændighederne bedst mulige løsning af sine opgaver indtil egentlig fejlrrettelse har kunnet finde sted. Det er en forudsætning at fejlen kan reproducere. Ved anmeldelse af programfejl i ikke-Focus IT-programmel vil fejlrrettelse dog først kunne finde sted, når den pågældende leverandør kan levere en ny programmelversion, hvori fejlen er rettet.
- § 8. Focus IT påtager sig intet erstatningsansvar for fejl eller skader, som programmet forvolder og har derfor intet ansvar for videregående skadevirkninger, der grunder sig heri, herunder driftstab eller andre indirekte tab.
- § 9. Retten til brugen af løsningen ophører ved udløbet af kontraktperioden og på dette tidspunkt skal kunden have sikret sig kopier af egne data fra systemet, hvis disse fremover ønskes brugt.

## II. PROGRAMMELSERVICE M.V.

- § 10. Focus IT er forpligtet til at have personale ansat med fornødent kundskab til vedligeholdelse af det af programmel-service omhandlede programmel. Personale kan også omfatte underleverandørers ansatte.
- § 11. Focus IT's personale vil, medmindre andet er aftalt på hverdage, dog undtagen 5. juni, 24. og 31. december, mandag - fredag i Focus IT's åbningstid kunne besvare telefoniske spørgsmål, og give vejledning i forbindelse med kundens anvendelse af det i denne aftale omhandlede program, mod betaling i.h.t. prisangivelse på denne kontrakts forside.
- § 12. Kontrakten løber på ubestemt tid og kan pr. anbefalet brev opsiges med 3 måneders varsel til ophør den sidste i en måned. Opsigelsen kan enten ske samlet for alt i kontrakten omhandlet programmel eller for et enkelt tillægsmodul. Kontrakten kan nårsomhelst udvides med tilkøb af nye tillægsmoduler, mod betaling af de på forsiden angivne priser.
- § 13. Focus IT har outsourcet den praktiske drift af Focus IT's servere til IT Company A/S. Alle IT Company's servere opbevares i Interxion's topsikrede datacenter i Ballerup.

## III. TRÆKTILLADELSE, LEVERANDØRSERVICE

- § 14. Kunden opretter hermed ved underskrift på nærværende kontrakt den anførte træktilladelse. Træktilladelsen giver Focus IT a/s tilladelse til – på ovennævnte konto – at trække det tilgodehavende, som efter aftale med kunden hører under det dertil knyttede kundenr. Betalingerne finder sted på de tidspunkter, som er meddelt kunden af Focus IT a/s. Betalingsordningen er underkastet "Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem LeverandørService", med hvilke kunden er gjort bekendt.

## IV. GENERELT

- § 15. Parterne forpligter sig til ikke uden den anden parts skriftlige tilladelse til 3. mand at videregive sådanne oplysninger om den anden parts virksomhed, som kan betragtes som forretnings- og virksomhedshemmelighed.
- § 16. Kunden er ikke uden Focus IT's forudgående skriftlige godkendelse berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne kontrakt til tredjemand.
- § 17. Focus IT er berettiget til helt eller delvis at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt.
- § 18. Nærværende kontrakt indeholder samtlige rettigheder og forpligtelser mellem kunden og Focus IT. Ændring i eller tilføjelser til kontrakten er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt.
- § 19. Alle tvistigheder mellem køber og Focus IT i forbindelse med nærværende kontrakt, herunder tvistigheder om dens forståelse, eller om den er misligholdt, afgøres endeligt af nedennævnte voldgiftsret, hvis kendelse ikke kan indbringes for domstolene.

Voldgiftsretten, der selv fastsætter sin procedure for sagernes behandling, består af dommeren i Svendborg Byret som opmand og af to af opmanden udpegede sagkyndige voldgiftsmænd.

Den part, der ønsker voldgift, retter henvendelse herom til dommeren og giver samtidig den anden part meddelelse herom ved anbefalet brev.